

ALGEMENE VOORWAARDEN RIJSCHOOL-PETRA

Naam rijschool: Rijschool-Petra
Adres: Hugo de Grootstraat 1
Postcode en plaats: 9665 LK Oude Pekela
KvK-nummer: 70664625
E-mail: rijschool-petra@outlook.com
Telefoon: 06-47155343
Website: rijschool-petra.nl

Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rijlessen, theoriebegeleiding, examens, rijopleidingen, lespakketten en overige diensten van Rijschool-Petra. Door het afnemen van diensten verklaart de leerling zich akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2 - Rijlessen

Rijlessen worden vooraf in overleg ingepland. De leerling dient tijdig aanwezig te zijn en over de benodigde documenten en bevoegdheden te beschikken. De rijschool bepaalt, rekening houdend met de voortgang en het niveau van de leerling, de inhoud van de rijlessen. De instructeur kan een les geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer de veiligheid niet kan worden gewaarborgd.

Artikel 3 - Afmelden en annuleren

Een rijles kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst indien dit minimaal 48 uur vóór aanvang wordt gemeld. Bij afmelding binnen 48 uur of bij niet verschijnen wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht. De leerling is verantwoordelijk voor tijdige afmelding. In uitzonderlijke situaties kan de rijschool naar eigen beoordeling afwijken van de annuleringskosten.

Artikel 4 - Annulering door de rijschool

De rijschool kan een les annuleren of verplaatsen wegens bijvoorbeeld ziekte, extreme weersomstandigheden, een defect aan het lesvoertuig of andere omstandigheden waardoor veilig lesgeven niet mogelijk is. Een door de rijschool geannuleerde les wordt niet in rekening gebracht.

Artikel 5 - Lesduur en lestijden

De standaardduur van een rijles bedraagt [60/90/120] minuten. De volledige lestijd omvat het praktische gedeelte, de nabespreking en het maken van een eventuele vervolgspraak. Deze activiteiten vallen binnen de afgesproken lestijd en vormen geen extra tijd. Korte noodzakelijke onderbrekingen, zoals bedoeld in artikel 22, vallen eveneens binnen de lestijd.

Artikel 6 - Tarieven

De actuele tarieven staan vermeld op de website, prijslijst of offerte. De rijschool behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Voor volledig betaalde lespakketten geldt de overeengekomen prijs. Tariefwijzigingen kunnen onder meer het gevolg zijn van gewijzigde kosten, CBR-tarieven, brandstofprijzen en andere externe kostenontwikkelingen.

Artikel 7 - Betaling

Losse rijlessen dienen vooraf via iDEAL of bankoverschrijving te worden betaald, tenzij anders overeengekomen. Lespakketten kunnen volledig of in termijnen worden betaald. Bij niet-tijdige betaling kan de rijsschool verdere lessen opschorten totdat het openstaande bedrag is voldaan. Wettelijke rente en incassokosten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, worden doorberekend.

Artikel 8 - Lespakketten

Een lespakket omvat de diensten die bij aankoop zijn vermeld. Niet gebruikte lessen kunnen uitsluitend binnen de geldigheidsduur worden gevolgd. De geldigheidsduur bedraagt 18 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Lespakketten zijn persoonsgebonden. Bij voortijdige beëindiging kan een verstrekte pakketkorting worden herberekend, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 - Rijexamen en tussentijdse toets

Het aanvragen van een examen of tussentijdse toets gebeurt in overleg. De instructeur beoordeelt op basis van de vorderingen wanneer de leerling naar verwachting voldoende voorbereid is. De leerling blijft verantwoordelijk voor benodigde documenten en het voldoen aan de CBR-voorwaarden. Externe kosten komen voor rekening van de leerling.

Artikel 10 - Examens en examenreserveringen

De rijsschool kan een examen reserveren wanneer de instructeur van mening is dat de leerling voldoende voorbereid is. De beslissing om examen te doen wordt in overleg genomen. Annulering en wijziging zijn gebonden aan de regels en termijnen van het CBR. Niet-vermijdbare kosten kunnen aan de leerling worden doorberekend.

Artikel 11 - Verantwoordelijkheid van de leerling

De leerling dient verkeersregels en aanwijzingen van de instructeur op te volgen. De leerling meldt omstandigheden die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Het is niet toegestaan onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen rijles te volgen. Indien de leerling niet veilig kan rijden, kan de les worden beëindigd en kan de lesprijs in rekening worden gebracht.

Artikel 12 - Lesvoertuig

De rijlessen worden gegeven met een voertuig van de rijsschool. De leerling dient zorgvuldig met het voertuig om te gaan. Schade door opzet, bewuste roekeloosheid of verwijtbaar handelen kan, voor zover wettelijk toegestaan, worden verhaald. De instructeur kan ingrijpen wanneer dit noodzakelijk is voor de verkeersveiligheid.

Artikel 13 - Persoonsgegevens

De rijsschool verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de rijopleiding, administratie, communicatie en wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving verwerkt.

Artikel 14 - Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail te worden gemeld. De rijsschool zal deze zo spoedig mogelijk beoordelen en zich inspannen om tot een passende oplossing te komen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 15 - Beëindiging van de rijopleiding

De leerling kan de opleiding beëindigen door dit aan de rijsschool kenbaar te maken. Reeds gevolgde lessen en gemaakte kosten worden in rekening gebracht. Bij beëindiging worden € 27,50

administratiekosten in rekening gebracht voor de administratieve afhandeling en eventuele financiële eindafrekening. Een resterend vooruitbetaald bedrag wordt, voor zover wettelijk vereist, terugbetaald na verrekening van verschuldigde bedragen. De rijschool kan de opleiding beëindigen bij onder meer betalingsachterstanden, herhaaldelijk niet nakomen van afspraken, agressief of bedreigend gedrag of wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 16 - Overmacht

De rijschool is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig uitvoeren van afspraken wanneer dit het gevolg is van omstandigheden waarop de rijschool redelijkerwijs geen invloed heeft, zoals ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, technische storingen, overheidsmaatregelen of verkeersbelemmeringen.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

De rijschool voert de opleiding naar beste inzicht en vermogen uit. Voor zover wettelijk toegestaan is de rijschool niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Deze bepalingen beperken geen wettelijke rechten van de consument.

Artikel 18 - Wijzigingen

De rijschool kan deze algemene voorwaarden wijzigen indien daar een redelijke aanleiding voor bestaat. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost. Indien nodig kan een geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke consumentenregels.

Artikel 20 - Slotbepaling

Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende bepaling wordt, indien mogelijk, vervangen door een juridisch geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 21 - Persoonlijke hygiëne

Van iedere leerling wordt verwacht dat hij of zij zorgt voor goede persoonlijke hygiëne. De leerling dient schone en verzorgde kleding te dragen en geen sterk vervuilde kleding of aanhoudend onaangename lichaams-, rook-, alcohol- of andere geuren mee te brengen. Indien de hygiëne of geur het geven van de rijles onprettig of niet verantwoord maakt, kan de instructeur de les beëindigen. De geplande rijles kan in dat geval volledig in rekening worden gebracht.

Artikel 22 - Onderbreking tijdens de rijles

De leerling gaat ermee akkoord dat een rijles indien noodzakelijk kort kan worden onderbroken voor het tanken van het lesvoertuig of het maken van een noodzakelijke sanitaire stop door de instructeur. Deze onderbrekingen vallen binnen de geplande lestijd. De rijschool streeft ernaar dergelijke onderbrekingen zo kort mogelijk te houden.

Datum inwerkingtreding: 22 september 2026

Rijschool-Petra

Hugo de Grootstraat 1
9665 LK Oude Pekela